

SONDEO DE PERCEPCIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVICIOS DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA





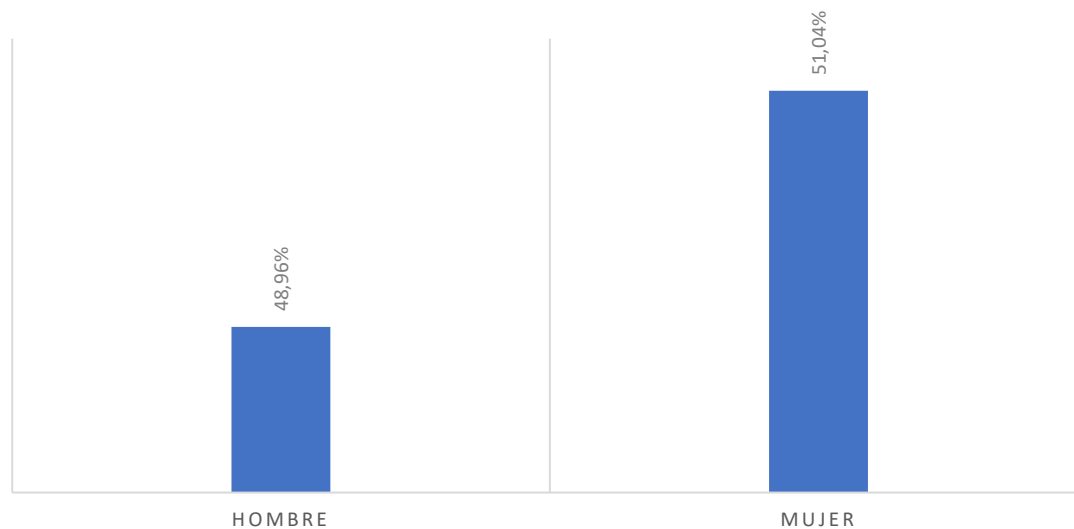
INTRODUCCIÓN



Actualmente, la sociedad está inmersa en un entorno cambiante en el que los avances tecnológicos y las necesidades de los pacientes requieren una gran transformación a la que se enfrenta en su día a día el Sistema Nacional de Salud en su día a día adaptándose a esta nueva a esta realidad. En este marco, los Servicios de Admisión y Documentación Clínica resultan de gran importancia resultan de gran importancia y es que está evolucionando hacia la digitalización, la integración de sistemas, la mejora de la experiencia del paciente y el cumplimiento normativo para proporcionar un cuidado más eficiente y centrado en el enfermo y sus familiares.

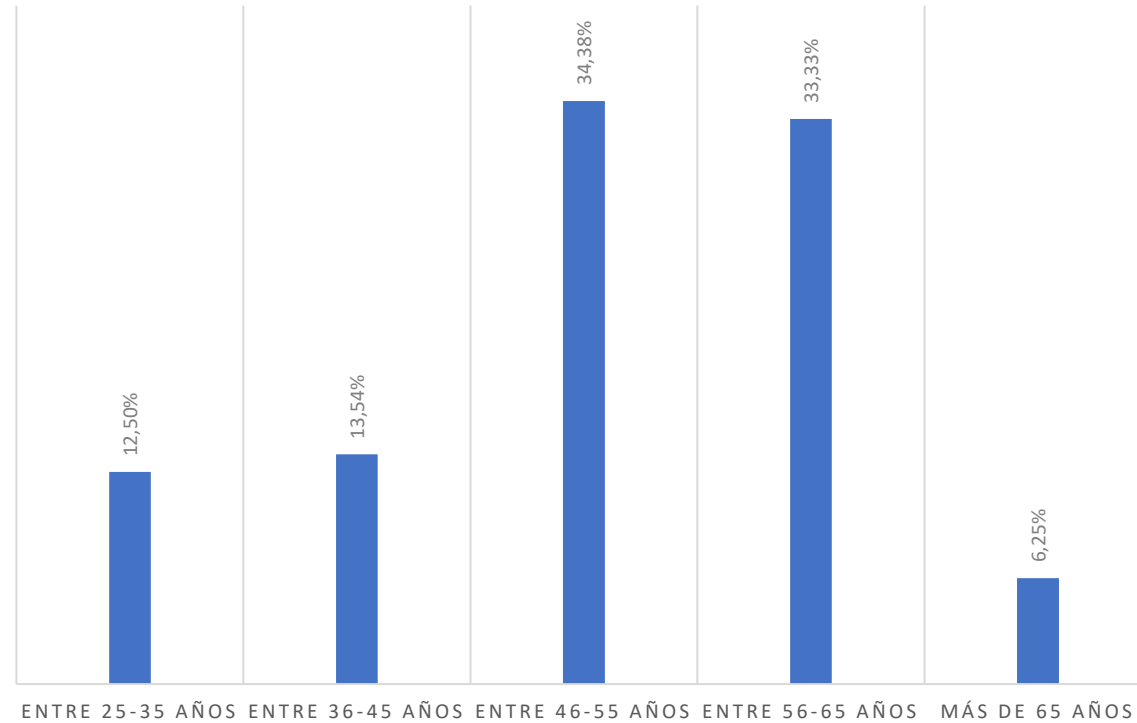
La formación es esencial para mantener altos estándares de atención médica, cumplir con las regulaciones, mejorar la eficiencia y garantizar la seguridad del paciente. Con el objetivo de analizar el impacto los Servicios de Admisión y Documentación Clínica, desde SEDISA hemos elaborado este sondeo que ha obtenido un total de 96 respuestas de expertos. Se trata de un estudio de percepción realizado a través de la plataforma SurveyMonkey que se realizó entre el 14 de junio y el 16 de octubre de 2024.

Muestra- Género



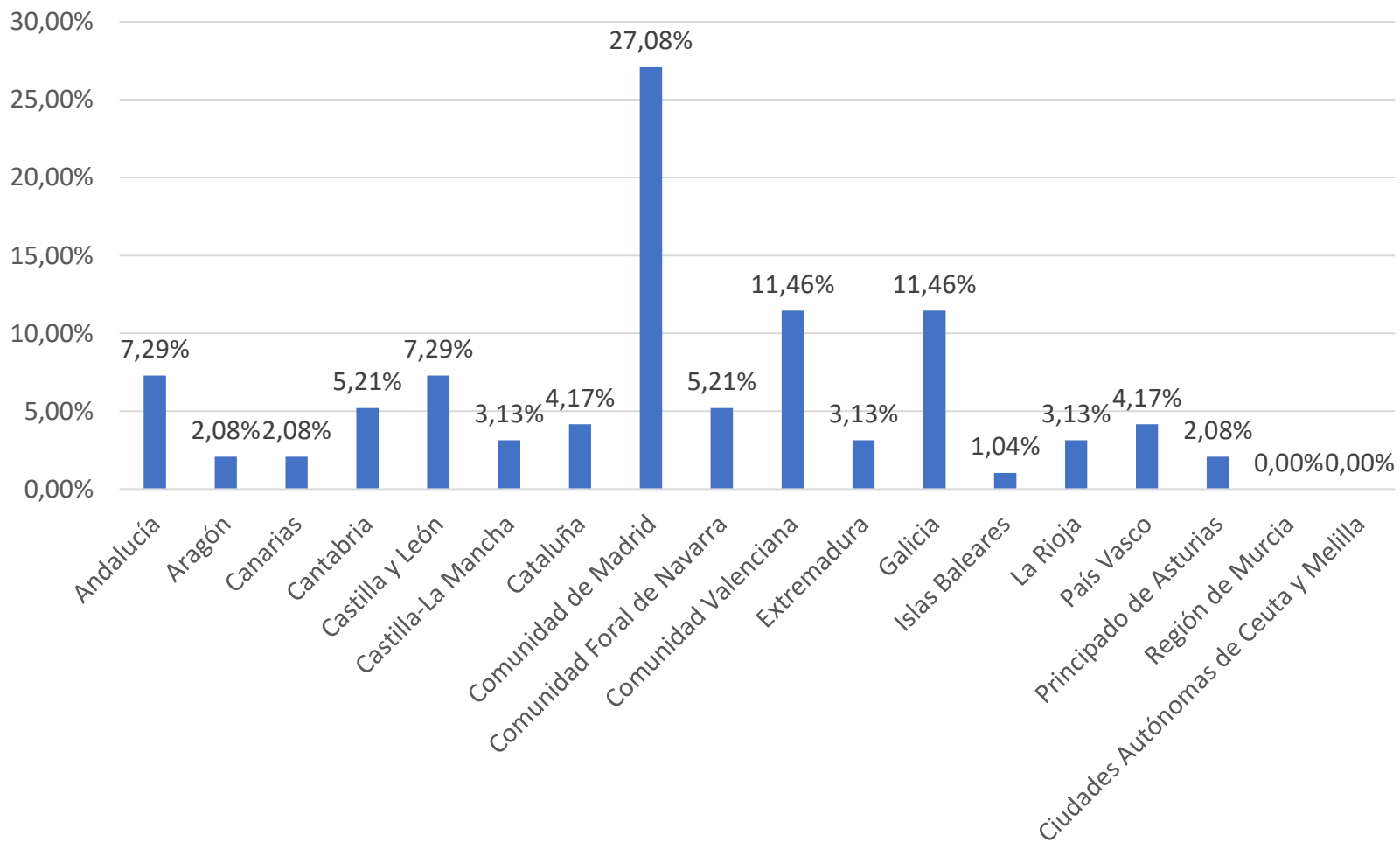
ITEM	RESPUESTAS	
Hombre	48,96%	47
Mujer	51,04%	49

Muestra- Edad

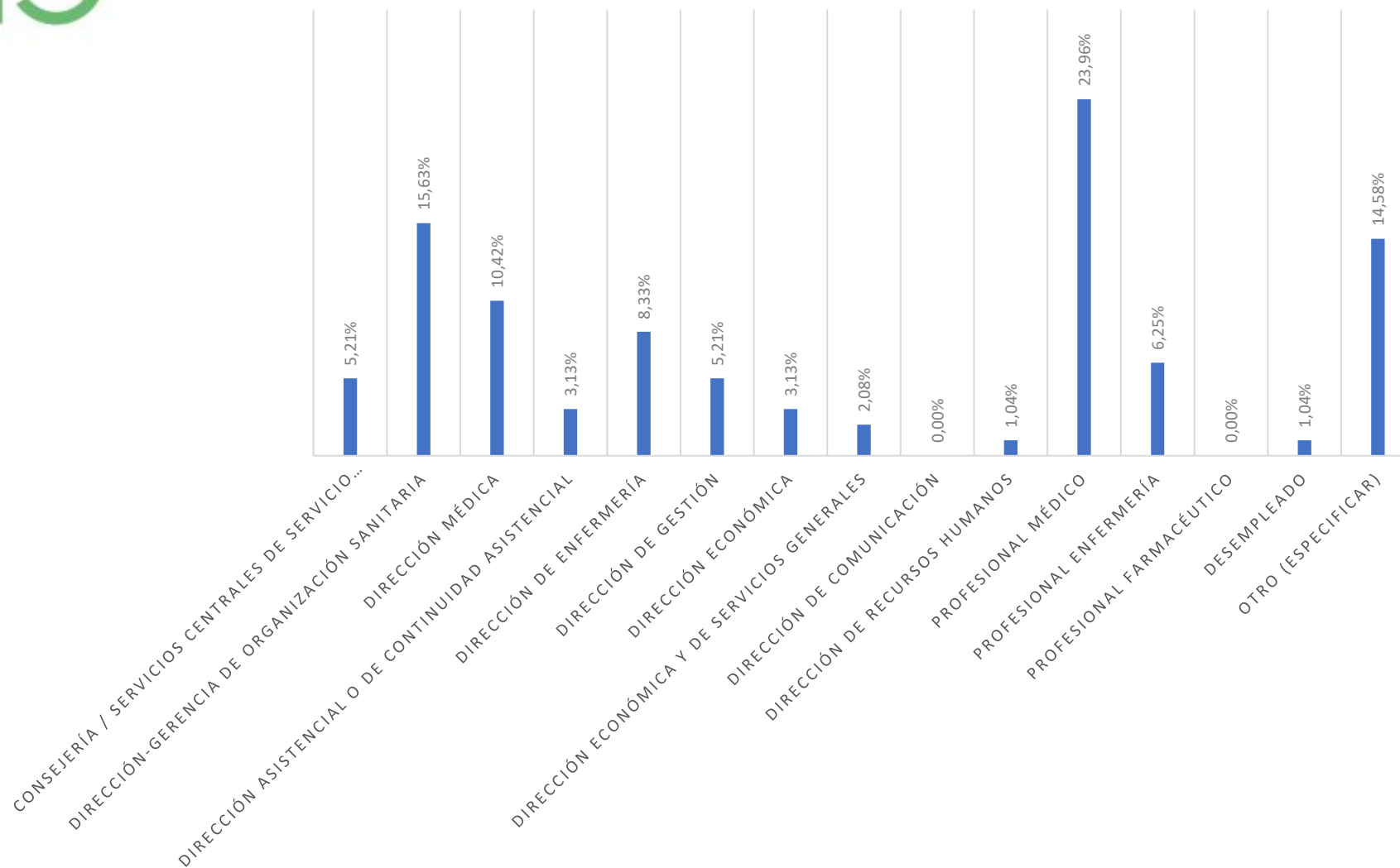


ITEM	REPUESTAS	
Entre 25-35 años	12,50%	12
Entre 36-45 años	13,54%	13
Entre 46-55 años	34,38%	33
Entre 56-65 años	33,33%	32
Más de 65 años	6,25%	6

Muestra- Comunidad Autónoma



Muestra- Perfil Profesional



¿Cuál es el valor que aportan los Servicios de Admisión y Documentación Clínica a las Organizaciones Sanitarias en relación a la **calidad asistencial**?

7.9★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
☆	3.37%	2.25%	2.25%	1.12%	5.62%	1.12%	10.11%	24.72%	30.34%	19.10%	89	7.87
	3	2	2	1	5	1	9	22	27	17		

¿Cuál es el valor que aportan los Servicios de Admisión y Documentación Clínica a las Organizaciones Sanitarias en relación a la **eficiencia**?

7.9★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
☆	3.37%	2.25%	2.25%	1.12%	6.74%	1.12%	12.36%	17.98%	28.09%	24.72%	89	7.90
	3	2	2	1	6	1	11	16	25	22		



Señale los retos más importantes a los que se enfrenta el Servicio de Admisión y Documentación Clínica



- Gestión y protección de datos sanitarios
- Formación y profesionalización
- Digitalización e implementación de la Inteligencia Artificial
- Eficiencia en los procesos
- Relevo generacional. Incorporación de nuevos perfiles profesionales.
- Mejorar su usabilidad
- No solo dedicarse a los hospitales y tener más en cuenta a la Atención Primaria
- Accesibilidad
- Adecuación de prestaciones a necesidades asistenciales Organización de la demanda
- Humanización de la atención y gestión personalizada
- Extracción y análisis de datos de la historia clínica
- Codificación en tiempo y forma
- Manejo de comunicaciones vía internet
- Dependencia jerárquica
- Gestión distribuida y descentralizada
- Aumento de la demanda de servicios, inmediatez
- Conocimiento procesos
- Modernización en la figura de directores de operaciones
- Gestión de recursos hospitalarios
- Sostenibilidad
- Capacidad resolutoria

¿Cuál es el impacto de la digitalización en los Servicios de Admisión y Documentación Clínica?

8.6★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
☆	0.00%	4.41%	0.00%	1.47%	0.00%	4.41%	5.88%	14.71%	30.88%	38.24%	68	8.60
	0	3	0	1	0	3	4	10	21	26		

¿Cuál es el impacto de la formación en los Servicios de Admisión y Documentación Clínica?

8.6★
average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
☆	2.94%	0.00%	0.00%	0.00%	1.47%	5.88%	7.35%	17.65%	29.41%	35.29%	68	8.56
	2	0	0	0	1	4	5	12	20	24		

¿Cuál es la necesidad de la digitalización en los Servicios de Admisión y Documentación Clínica?

8.8 ★
 average rating



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
★	0.00%	0.00%	0.00%	1.47%	2.94%	2.94%	2.94%	22.06%	30.88%	36.76%	68	8.81
	0	0	0	1	2	2	2	15	21	25		

¿Qué debe aportar la formación para la especialización de dichos servicios?

- Competencias en gestión de datos, TICs, Codificación, análisis de datos e inteligencia artificial.
- Instrumentos para la mejora de la gestión de los pacientes y para devolver información de gestión a los clínicos
- Más profesionalización de los servicios
- Conocimientos técnicos , administrativos , legales , éticos y de relaciones interpersonales.
- Competencias: gestión clínica, estadística, redacción de informes (presentación de resultados),
- Adherencia a procesos técnicos y de calidad.
- Capacitación global hospitalaria
- Rigor, eficiencia y transparencia
- Gestión y conocimiento del sistema, no solo del hospital
- Actualización y especificidad
- Correcta atención y capacitación del proceso admisión.
- Orientación al cliente
- Decisiones basadas en resultados para pacientes y profesionales
- Conocimientos para eliminar acciones de “no valor” en Los procesos
- Coordinación y liderazgo
- Desarrollo de soluciones a medida para cada organización
- Agilidad y eficiencia
- Adecuación de los profesionales a las necesidades de Directivos y pacientes
- Visión global para la integración en el proceso hospitalario

¿Qué considera imprescindible en la formación de estos profesionales?

- Retribución por objetivos de conocimiento aplicado
- Formación ética, legal y sobre nuevas tecnologías
- Es importante sustituir auxiliares administrativos sin ningún tipo de formación por técnicos y personal graduado con el máster en admisión
- Entender cómo funciona un servicio de admisión y gestión de pacientes
- Pruebas aceptación usuario. Normalización. Calidad. Etc.
- Comunicación, relaciones laborales
- Gestión sanitaria en el ámbito reales
- Asumir los valores de la organización a través del trato con usuarios y profesionales
- Conocimiento de indicadores y conocimientos sobre sistemas de información asistenciales
- Rotaciones específicas en diferentes servicios de admisión
- Conocer la organización sanitaria y conocimientos médicos
- Gestión de procesos y liderazgo
- Gestión de recursos materiales y habilidades comunicativas y negociadoras
- Conocimiento de los servicios y las necesidades clínicas, experiencia de paciente, humanización
- Cursos reglados por los Servicios de Salud



¿Qué es necesario para mejorar estos servicios?

- Dotarlos del número adecuado de profesionales
- Recursos digitales de automatización de procesos
- Incentivación y formación
- Equipo competente multidisciplinar
- Nuevos perfiles profesionales relacionados con las tecnologías y la gestión
- Integración en procesos asistenciales con jefaturas de servicio, deben comprender que son pieza clave de la gestión
- Adaptación a las nuevas realidades de los SADC
- Más reconocimiento e integración con los servicios clínicos
- Definir cartera servicios, formación reglada, trabajo por objetivos
- Integración con Calidad, SAIP, Investigación y altos cargos directivos
- Mejorar los procesos de auditoria y calidad.



CONCLUSIONES

Los Servicios de Admisión y Documentación Clínica son percibidos como elementos cruciales en las organizaciones sanitarias, con una valoración promedio de 7.9 tanto en calidad asistencial como en eficiencia. Además, se considera que la digitalización y la formación tienen un impacto significativo en estos servicios, puntuados en 8.6 y 8.8 respectivamente, lo cual subraya la necesidad de actualizar y fortalecer estos aspectos para optimizar la operatividad del servicio.

Retos Principales

Entre los retos más relevantes para el SADC, destacan la gestión eficiente de los datos sanitarios y la necesidad de formación específica. Otros desafíos identificados incluyen mejorar las herramientas electrónicas de gestión, la adopción de inteligencia artificial, y la actualización constante para satisfacer las crecientes demandas del sector y las expectativas de pacientes y profesionales.

Necesidades de Formación y Competencias

La formación debe centrarse en competencias en gestión de datos, tecnologías de la información, y codificación clínica, además de habilidades interpersonales y conocimiento legislativo. Es imprescindible la profesionalización del personal a través de una formación integral y especializada, que incluya no solo conocimientos técnicos, sino también éticos y legales. Además, la formación continua para asegurar que los profesionales se mantengan actualizados y adaptados a los avances tecnológicos y las necesidades cambiantes del sector es de suma importancia.

Necesidades para Mejorar los Servicios

Para mejorar los SADC, es necesario integrar recursos digitales y humanos, así como una integración más efectiva con otros servicios del hospital, incluyendo áreas de calidad y directivos. Se debe contar con equipos multidisciplinarios competentes y plantillas estables, así como la incorporación de perfiles especializados en tecnología y gestión. Finalmente, se plantea la necesidad de posicionar estratégicamente a los SADC dentro de la organización para maximizar su aporte a los procesos asistenciales y de gestión hospitalaria.

SONDEO DE PERCEPCIÓN SOBRE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS SERVICIOS DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

