



El 28 de septiembre de 2023 a las 16:30 dio inicio la primera sesión del Aula de Gestión Sanitaria, organizada por la Agrupación Territorial de SEDISA en Aragón, con el formato café coloquio y bajo el título de:

## **Profesionalización de la función directiva en las organizaciones sanitarias**

Modera Dña. [Carmen Vicente Gaspar](#) al ponente D. [Jose Soto Bonel](#).

La jornada se desarrolla en la Sala de reuniones y docencia del Hospital San Juan de Dios de Zaragoza y en la misma participan más de 20 profesionales de la gestión sanitaria de Aragón.

La jornada se inicia con una referencia al proyecto “Aula de Gestión Sanitaria de Aragón”, realizado por el presidente de SEDISA Aragón, destacando la búsqueda de la actualización práctica de conceptos de gestión en su más amplio sentido, desarrollada en píldoras de 90 minutos y siempre en forma de coloquio, buscando la complicidad de los asistentes. Este proyecto surge de la sintonía entre [AMGEN](#) y [SEDISA](#), gracias al patrocinio del primero y al esfuerzo de gestión y organización de SEDISA.

Empieza el coloquio con una pregunta relativa a la situación de los gestores sanitarios nacionales, en relación con el entorno de la Unión Europea y en general en relación con otros países similares al nuestro. En la conversación el ponente pone de manifiesto que comparaciones tan abiertas y dentro de modelos de gestión tan diferentes, resultan algo complicadas. Aun así y asumiendo la variabilidad, se aventura a dejar una nota media de 8 sobre 10, dando especial valor a su implicación en la mejora de la salud.

¿Qué aporta SEDISA? Sobre este particular el ponente recuerda que SEDISA es en estos momentos un importante referente de opinión y una respetada organización profesional, que aglutina a más de 2500 socios y que trabaja de forma coordinada con un importante número de las principales asociaciones de profesionales sanitarias de nuestro país. Refiere en este punto a las XIII Jornadas Nacionales de SEDISA, las Jornadas se celebrarán los días 22, 23 y 24 de mayo de 2024 en El Palacio de Congresos de Valencia. Para el diseño del programa se ha contado con la colaboración de más de 60 sociedades científicas.

En la actualidad la Universidad Europea imparte un Máster de Gestión Sanitaria en colaboración con SEDISA, que cubre en su programa, entre otros, temas de comunicación, gestión presupuestaria, económica y servicios generales, aportando las herramientas básicas para el desempeño del gestor. Derivado de este proyecto ya se están desarrollando 4 tesis doctorales en gestión sanitaria.

Igualmente, se está trabajando con el Ministerio de Sanidad en el registro de profesionales sanitarios, con cualificación de gestores sanitarios acreditados. Este proyecto, que empezó antes de la pandemia del COVID 19, se ha visto paralizado primero por la misma y luego por la situación de transición política en la que nos encontramos.



También se está trabajando con la Comisión de Sanidad del congreso de los diputados, consensuando competencias y modelos de acreditación. En la línea de innovación permanente se está en una fase beta, de una APP que permitirá una autoevaluación en competencias de gestión y que posibilitará ir actualizando las habilidades de los gestores.

Se está trabajando también en la aprobación por la ANECA y la Universidad Complutense de Madrid para la creación de un grado en Gestión y planificación sanitaria, con idea de que sea Online. De momento Madrid no lo ha incorporado, pero es posible que en la Universidad de Valencia prospere la iniciativa.

Estos esfuerzos en crear estructuras formativas responden a una realidad preocupante, ya que en estos momentos más del 65% de los gestores en activo superan los 60 años, con lo que como en el resto de sanidad se va a producir un recambio generacional muy importante y concurrente que exige disponer de cantera para poder asumirlo.

El coloquio deriva en otra realidad, y es que en estos momentos nuestra carrera es totalmente vocacional por dos circunstancias anacrónicas derivadas del origen del sistema nacional de salud y su vinculación con las estructuras de función pública del estado. Esta realidad nos configura (en algunas comunidades) como alto cargo (con dedicación exclusiva y obligación de declaración de bienes en los portales de transparencia) y, por si eso no fuera poco, el nivel retributivo de los directivos sanitarios está muy por debajo de puestos similares en el mercado laboral. Con lo cual, la capacidad de captación de talento joven, en este momento, se antoja complicada.

Por otra parte, y cambiando de tema, SEDISA, a través de su presidente y de su vocación de abrir territorios, participa en la Sociedad Europea de Gestión Sanitaria, es miembro de la Confederación de Directivos y Ejecutivos Españoles ([CEDE](#)), y también tiene una importante presencia en Latinoamérica.

Se reflexiona sobre los cambios que se producen cuando los nuevos equipos de gobierno del país o las comunidades toman posesión. Sobre esta realidad, el enfoque es reclamar procedimientos transparentes y justificados, tanto en los ceses, como en los nombramientos. Todos entendemos que la delegación de las competencias de gestión en puestos tan estratégicos exigen alta cualificación y compromiso profesional, pero por el contrario sería exigible respeto y decisiones justificadas. Para todos los asistentes es evidente que en este punto el marco de mejora es amplio, pero el trabajo desde las vías señaladas, tanto en el marco político como institucional, irán dando sus frutos sin duda.

Nuevamente el coloquio cambia de tema y retoma algo que se ha ido repitiendo desde el principio, la importancia de las herramientas de gestión conocidas [SOFT SKILLS](#). Destaca el ponente la importancia de la comunicación y de la gestión emocional, recuerda su experiencia en el Hospital Clínico San Carlos de Madrid y cómo desde la comprensión de la cultura de una organización basada en la excelencia y la Academia como ejes centrales, desde esta realidad formuló un proyecto de gestión sólido que se mantuvo por más de 20 años y situó al centro entre los mejores de nuestro país. No podemos construir contra la cultura de una organización, el reto del gestor es construir alianzas, ser honesto, sincero, sin duda firme y claro, pero no veleta y tendencioso.



Se puso de manifiesto el estudio honesto de las habilidades propias y el trabajo permanente de mejora continua. Construir desde nuestras debilidades para convertirlas en nuestras fortalezas con trabajo y formación.

En la reflexión compartida consideró el ponente que dominando la comunicación activa y la inteligencia emocional el directivo que partía con una nota media de 8, llegaría a 10 sobre 10.

El coloquio se despidió con una leve reseña del relator, emplazando a la siguiente sesión el día 26 de octubre sobre “La toma de decisiones y la gestión de la incertidumbre”.

**Relator**

[José Manuel Aldámiz-Echevarría Iraurgui](#)

**Agradecimientos:**

SEDISA - Irene Botella Carril

AMGEN: Dimas Repolles Lasheras

Alberto Sanchez Gracia