

# ACCIONES COMUNICACIÓN INTERNA COVID-19

14/03/2020- 15/10/2020

DEPARTAMENT DE SALUT VALÈNCIA LA FE



DEPARTAMENT DE SALUT VALENCIA LA FE- HOSPITAL LA FE

Autores/as: Muñoz Muñoz, María Pilar; Mansilla Cerdán, Tania; Romero Gómez, Alicia; Solaz Torregrosa, Lourdes; Serrano Martí, José Antonio; Vidal Sentandreu, Fina; Andani Cervera, Joaquín; Beltrán Garrido, Juan Manuel; Salvo Marco, Eva; Hernández Fernández de Rojas, Dolores



# ACCIONES COMUNICACIÓN INTERNA COVID-19

1. Nuevo apartado en la intranet
2. Boletines de información general y asistencial
3. Canal de información directa ([Telegram](#))
4. Buzón de sugerencias ([yoparticipo\\_lafe@gva.es](mailto:yoparticipo_lafe@gva.es))
5. Documentos informativos
6. Redes sociales ([#CadaPersonaSumaLaFe](#))

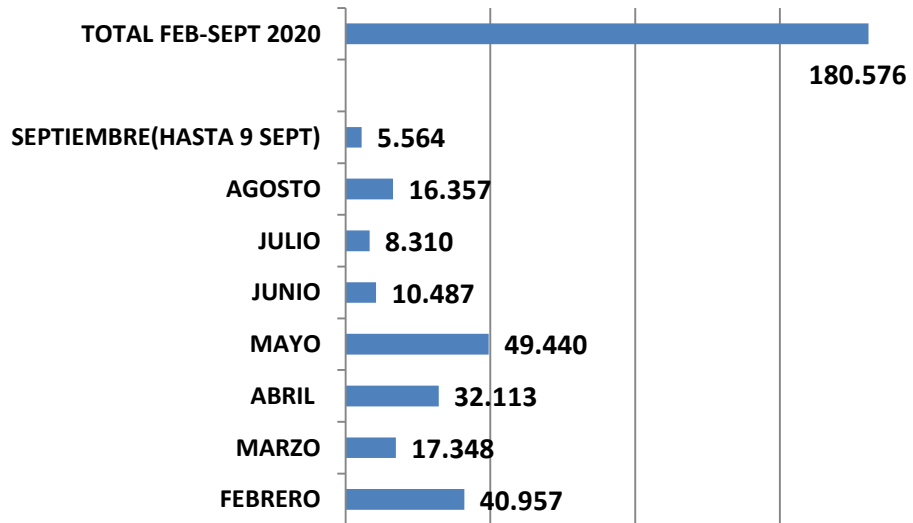


# 1. Nuevo Apartado en la Intranet

- Creado 31/01/20 con información clave
- Mensajes en ventana emergente



## Total visitas al apartado INTRANET LA FE NUEVO CORONAVIRUS COVID19



(\* ) Datos facilitados por Subdirección de Sistemas Información La Fe

Atención !!! - Internet Explorer

### Información de Interés

**COVID-19 INFO** En caso de que un trabajador/a sea contacto estrecho y conviviente con un caso SOSPECHOSO de COVID+, debe contactar con el Servicio de Prevención de Riesgos  
SPRL\_DSLLAFE@GVA.ES // 961245170

**PLAN DE CONTINGENCIA EN SITUACIÓN DE RIESGO SARS- CoV2 PARA EL USO DE LAS AULAS DEL HOSPITAL LA FE**

**ENLACE A TODA LA INFORMACIÓN SOBRE EL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)**

**BOLETÍN INFORMACIÓN GENERAL Y ASISTENCIAL SARS-CoV-2 N°36 11/09/2020**

CRITERIOS PARA ALTA EPIDEMIOLÓGICA DE PACIENTES CON COVID-19

ABIERTO PERIODO MATRÍCULA DEL CURSO ONLINE "COVID-19: PREVENCIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO" + INFO

**AMPLIADO EL PLAZO DE PRESENTACIÓN DE CANDIDATURAS A LOS PREMIOS BEST IN CLASS 2020 HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE**

CONVOCATORIA INTERNA n° 1/2020 DE JEFATURA DE SECCIÓN DE NEUROLOGÍA (PERFIL HOSPITALIZACIÓN)

**PTS (PETICIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO). AMBULANCIAS NO ASISTIDAS**

MODELO DE CONFORMIDAD TRAS REALIZAR LA PRUEBA PCR DE COVID-19 PRO SOSPECHA DE INFECCIÓN. Versión castellano. Versión valenciano

Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-COV-2 (COVID-19) 14.07.2020

CAFETERÍAS DOCENCIA Y ZONA SUR  
Horario: Docencia 07:30 a 16 h. Sur: 7:30 a 22:30 (Aforo del 75% y medidas de seguridad)  
Tel. encargos para llevar hasta las 13.00h: (Recogida hasta las 16:00h)  
**CAFETERÍA TORRE H: 244938. CAFETERÍA SUR: 244937. VER MENÚ VIERNES 18 DE SEPTIEMBRE**

El resto de información de esta sección en Dpto.Salud Valencia La Fe/ Mensajes Dirección Pop Up

<http://intranetlafe/Direcciones/Hospital/2020/Convocatoria%20Premios%20BIC%202020.pdf>



## 2. Boletines de información General y Asistencial

Dirigidos a tod@s los profesionales del Departament La Fe desde 13/3/20 hasta la actualidad (total: 40)



INFORMACIÓN GENERAL  
Y ASISTENCIAL



### INFORMACIÓN GENERAL DIARIA – SARS-CoV-2

Fecha: 13-03-2020 – 19 horas

Boletín nº 1

Situación general (OMS)	<b>Pandemia-Fase contención</b> <b>En España se ha declarado estado de alarma (efectivo a partir del 14-03-2020)</b> <a href="https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020">https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020</a>
Situación local	<a href="http://www.szn.eva.es/coronavirus">http://www.szn.eva.es/coronavirus</a>
Áreas con transmisión comunitaria	<a href="https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/areas.htm">https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/areas.htm</a>
Definición de "caso" (1)	<a href="https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm">https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/home.htm</a>
Recomendaciones generales a trabajadores sanitarios	<a href="https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/recomendaciones_sanitarias_06_COVID-19.pdf">https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/recomendaciones_sanitarias_06_COVID-19.pdf</a>

Fecha: 18-09-2020 **NOVEDADES SUBRAYADAS EN AMARILLO**

Boletín Nº 37								
INFORMACIÓN GENERAL								
SITUACIÓN LOCAL	<b>RESOLUCIÓN</b> de 9 de septiembre de 2020, de la consellera de Sanitat Universal y Salut Pública, por la que se acuerda una <b>segunda prórroga</b> de la Resolución de 13 de agosto de 2020 por un periodo adicional de catorce días, en relación con las medidas adicionales en la ciudad de València, como consecuencia de la situación de crisis sanitaria ocasionada por la Covid-19 que vive en la actualidad la localidad [2020/7232]							
DATOS COVID19 LA FE	Departament de Salut València La Fe - Datos: 16/09/2020 Actualización: 18/09/2020 10:00 a.m							
	<table border="1"> <tr> <th>PCR+ (acumulado)</th> <th>PCR + (últimos 14 días)</th> <th>Personas fallecidas (acumulado)</th> </tr> <tr> <td>2.684</td> <td>382</td> <td>105</td> </tr> </table> <p>Fuente: <a href="https://coronavirus.eva.es/estadisticas">https://coronavirus.eva.es/estadisticas</a> (Conselleria de Sanitat, Institut Català d'Innovació)</p>	PCR+ (acumulado)	PCR + (últimos 14 días)	Personas fallecidas (acumulado)	2.684	382	105	
PCR+ (acumulado)	PCR + (últimos 14 días)	Personas fallecidas (acumulado)						
2.684	382	105						
	<b>Pacientes en Hospital La Fe (diagnóstico relacionado con COVID19) - Fecha: 18/09/2020 13:00h</b>							
	<table border="1"> <tr> <th>HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL</th> <th>CRÍTICOS</th> <th>TOTAL</th> </tr> <tr> <td>61</td> <td>7</td> <td>68</td> </tr> </table>	HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL	CRÍTICOS	TOTAL	61	7	68	
HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL	CRÍTICOS	TOTAL						
61	7	68						



### 3. Canal de información directa a trabajadores



# Telegram

- Apertura **Marzo 2020**
- + **1.700** suscriptores

LA FE COMUNICACIÓN I... 1691 suscriptores

Muchas gracias por vuestro trabajo! Buen sábado primaveral y buena guardia para quienes siguen al pie del cañón. #CadaPersonaSumaLaFe

domingo, 24 de mayo de 2020

**LA FE COMUNICACIÓN INTERNA** 526 20:04:41  
Buenas tardes! Os enviamos los datos de este domingo 24 de mayo

**LA FE COMUNICACIÓN INTERNA** 510 20:06:49  
<https://twitter.com/GVAsanitat/status/1264577334893477889?s=09>

**GVA Sanitat**  
Ocho de cada diez casos diagnosticados de #coronavirus en la Comunitat Valenciana ya no están activos ➡ Nuevas altas: 54 ➡ Nuevos casos: 22 ➡ Fallec...

**Portal de servicio sanitario Coronavirus (COVID-19)**  
Si tienes síntomas:  Formulario Autotest  Cita web Coronavirus  APP GVA Coronavirus  
Estamos a tu disposición toda la información sanitaria para afrontar la crisis del Covid-19

**LA FE COMUNICACIÓN INTERNA** 510 20:07:34  
200524 NOTA DE P... .pdf 92 KB  
Descargar  
Comparto '200524 NOTA DE PRENSA CORONAVIRUS' con usted

**LA FE COMUNICACIÓN INTERNA** 20:07:44  
**Ministerio de Sanidad** 24 may, 2020 16:53:58 142K

**COVID-19 SITUACIÓN EN ESPAÑA**  
Miéves, 24 de mayo de 2020  
CONFIRMADOS (por PCR) 246  
MORTALIDAD 235.772

Difunde un mensaje...





## 4. Buzón de sugerencias

Buzón de Sugerencias INTERNO: [YO\\_PARTICIPO@GVA.ES](mailto:YO_PARTICIPO@GVA.ES)



-[yoparticipo\\_lafe@gva.es](mailto:yoparticipo_lafe@gva.es)

- Más de **249** Sugerencias recibidas y tramitadas



## 5. Documentos informativos

**ATENCIÓN PSICOLÓGICA A PROFESIONALES SANITARIOS**

El Servicio de Psicología y Psicología Clínica del Departamento La Fe ofrece **atención psicológica individual** a los profesionales sanitarios que se dedican, realizan **contacto telefónico y teleconsultas**, también, sobre la posibilidad de realizar **consulta presencial**, en caso necesario.

Atender, se está llevando a cabo **actividades grupales** orientadas a la mediación y a la regulación emocional (dentado en caso planta).

440068 / 669 249 024. Horario de atención telefónica de lunes a jueves de 09:00 a 14:30h y de 15:30 a 20:00h. Y viernes de 09:00 a 14:30h.

Señalar en caso planta.

atencion\_psicologica\_lafe@gs

**CRISIS DEL COVID-19: RECOMENDACIONES PARA PERSONAL SANITARIO**

En estos momentos que vivimos una crisis sanitaria, que genera gran tensión, recomendamos la siguiente y la siguiente:

- CUIDA LAS NECESIDADES BÁSICAS:** Comida, alimentación, hidratación y horas de sueño. Es vital estar en condiciones físicas y psicológicas para poder afrontar la situación.
- RECONOCER LOS CONFLICTOS:** En estos momentos, es importante reconocer los conflictos que se van generando y buscar soluciones para poder afrontar la situación.
- APLICA ESTRATEGIAS DE REGULACION EMOCIONAL:** Cuando nos sentimos muy estresados, preocupados, angustiados o tristes, podemos aplicar algunas estrategias de regulación emocional para poder afrontar la situación.
- CUIDA TU PERMANENCIA:** Es importante cuidar tu permanencia en el trabajo, ya que es vital para poder afrontar la situación.
- AYUDA PERIÓDICO AYUDAR:** Ayudar a los demás que están pasando por una situación difícil, puede ayudarte a sentirte mejor y a afrontar la situación.
- ESTRUCTURA TU ENTORNO LABORAL:** Intenta estructurar tu entorno laboral de la mejor manera posible, para poder afrontar la situación.
- MANTÉN EL CONTACTO CON TU FAMILIA Y TUS AMIGOS:** Mantener el contacto con tu familia y tus amigos puede ayudarte a sentirte mejor y a afrontar la situación.

Información obtenida por Servicio de Psicología y Psicología Clínica de La Fe y la Universidad de Valencia.

Información obtenida por Servicio de Psicología y Psicología Clínica de La Fe y la Universidad de Valencia.

**LaFe** UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL

**Equipo de Apoyo a pacientes con COVID-19 con perfil específico**

La UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL HOSPITALARIO ha reconvertido parte de su equipo profesional en EQUIPO DE APOYO A PACIENTES CON COVID-19 con PERFIL ESPECÍFICO\* formado por 3 o 4 trabajadores sociales según la semana en turno de mañana.

- DIRIGIDO a:**
  - Pacientes con diagnóstico COVID19
  - Familiares de estos pacientes
- Facilitar la estancia hospitalaria:**
  - Cuando el paciente es cuidador, atención de menores, dependientes y personas mayores
  - Contactar con familiares de difícil localización
  - Apoyo psicológico, emocional.
- Facilitar el alta hospitalaria:**
  - Dificultades en la planificación de medidas aislamiento
  - Dificultades en la atención a necesidades básicas
  - Dificultades en la atención a necesidades instrumentales
  - Atención psicosocial, con apoyo emocional

Con **SEGUIMIENTO** a través de la coordinación con trabajadoras sociales sanitarias, de Servicios Sociales y entidades sociales.

Atención **NO presencial**. Atención telefónica.

**ACTIVACIÓN:** Propuesta a través de ORION CLINIC a Trabajo Social indicando diagnóstico de COVID, realizado por profesionales de medicina o de enfermería

CONTACTO: COVID Social Tf: 440846 / 616570125  
Trabajo Social Tf: 244964  
Email: [atilafe@gva.es](mailto:atilafe@gva.es)

UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL  
Equipo de apoyo  
Trabajo Social Tf: 440846 / 616570125  
Trabajo Social Tf: 244964  
Email: [atilafe@gva.es](mailto:atilafe@gva.es)

Información obtenida por Servicio de Psicología y Psicología Clínica de La Fe y la Universidad de Valencia.

**NOS ENCANTAN LOS APLAUSOS**

**Pero NO con el EPI puesto**

*Por tu salud, por la de todos. ¡Muchas gracias!*

**LaFe** Hospital Universitari i Politècnic

**PRECAUCIONES DE TRANSMISIÓN POR GOTAS + CONTACTO**

AMPLIADAS POR EL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)

DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO POR TODO EL PERSONAL Y ACOMPAÑANTES

**HIGIENE DE MANOS ANTES DE ENTRAR A LA HABITACIÓN**

**USO DE EQUIPO DE PROTECCIÓN DESECHABLE**  
MASCARILLA FFP3, PROTECCIÓN OCULAR ANTISALPICADURAS, GUANTES Y BATA IMPERMEABLE

**DESECHAR EL EQUIPO DE PROTECCIÓN EN CUBO DE RESIDUOS TIPO III**

**HIGIENE DE MANOS AL SALIR DE LA HABITACIÓN**

**VISITAS RESTRINGIDAS**

Diseño de materiales con información útil para profesionales





## Protégete y protege si vas a acceder a un centro sanitario

Si tienes síntomas de coronavirus NO debes acudir a un centro sanitario. Quédate en casa y contacta telefónicamente con tu centro de salud o pide cita a través de la web san.gva.es

### Para prevenir el contagio por coronavirus en los centros sanitarios:

-  Es obligatorio el uso de mascarilla quirúrgica, que debe cubrir boca y nariz y estar bien ajustada.
-  Es obligatoria la limpieza y desinfección de manos con solución hidroalcohólica antes de entrar en la sala de espera y antes de entrar en las consultas.
-  No uses guantes.
-  No debes acudir acompañado de no ser estrictamente necesario por ser menor o dependiente.
-  Acude a la consulta a la hora de la cita y permanece en la sala de espera.
-  Mantén la distancia de seguridad (2 metros) entre los demás usuarios y trabajadores.

**xTi xMi**

Infórmate en:  
[infocoronavirus.gva.es](http://infocoronavirus.gva.es)

900 300 555



# CORONAVIRUS

## LÁVATE LAS MANOS

### PROTÉGETE Y PROTEGE A LOS DEMÁS



Mójate las manos con agua y aplica suficiente jabón



Frota las palmas entre sí



Frota el dorso de una mano entrelazando los dedos



Frota las palmas de las manos con los dedos entrelazados



Frota el dorso de los dedos con la palma



Atrapa el pulgar y frota con rotación



Frota las palmas de las manos con los dedos entrelazados



Enjuágate las manos con agua



Sécalas las manos con una toalla de un solo uso

\*Este ficho se ha elaborado a partir de la información emanada de las distintas autoridades sanitarias de nuestro país y de nuestra comunidad autónoma, y tiene vigencia desde el 30 de abril de 2020



## RECOMENDACIONES PARA EL USO DE MASCARILLAS

#estamoscontigo

El uso voluntario de mascarillas puede ser eficaz en entornos concurridos cuando no es posible mantener las medidas de distanciamiento.

### ¿CÓMO DEBO USARLA CORRECTAMENTE?

-  Colocarse la mascarilla minuciosamente para que cubra la boca y la nariz y fijarla firmemente para que no haya espacios de separación con la cara.
-  No tocarla mientras se lleve puesta.
-  Quitársela sin tocar la parte frontal (desenudándola o quitando las gomas de las orejas).
-  Después de quitarse o tocar inadvertidamente una mascarilla usada, lavarse las manos con una solución hidroalcohólica, o con agua y jabón si están visiblemente sucias.
-  En cuanto la mascarilla esté húmeda, sustituirla por otra limpia y seca.
-  No reutilizar las de un solo uso y desecharlas inmediatamente una vez utilizadas.

Se recomienda su uso cuando presente síntomas respiratorios (tos, estornudos, dificultad para respirar). Es importante que contacte con la autoridad sanitaria y le exponga sus síntomas para que le indique las pautas concretas que debe seguir.

**xTi xMi** #EstoPasará #QuédateEnCasa

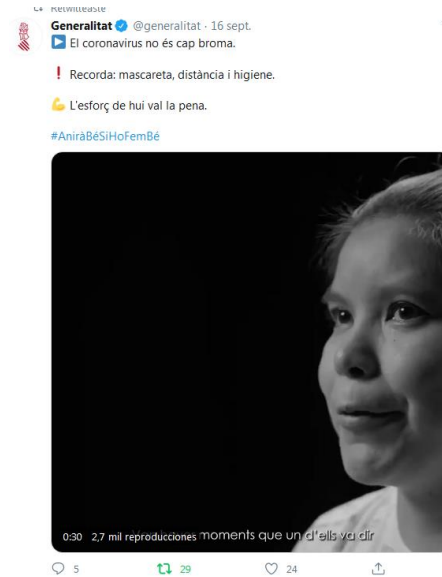
Infórmate en:  
[infocoronavirus.gva.es](http://infocoronavirus.gva.es)

900 300 555





## 6. Redes sociales



- Durante el estado de Alarma se lanzaron en las redes Sociales **más de 150 publicaciones** con información para pacientes y profesionales en las diferentes cuentas de redes sociales del Departament
- Difusión de del Ministerio/ Conselleria/ Canales científicos oficiales





# #CadaPersonaSumaLaFe

en Twitter, Facebook y Instagram

**HospitalLaFe** @HospitalLaFe · 9 abr.

Desde @HospitalLaFe queremos dedicar el aplauso 🙌🙌🙌 de hoy a los compañer@s de la Subdirección de Sistemas de Información. En un momento en que estar conectad@ es fundamental, ell@s continúan al pie del cañón para que nada falle. #CadaPersonaSumaLaFe #EsteVirusLoParamosUnid@s



Juanjo Albarracín @elalbarracin · 9 abr.

En respuesta a @HospitalLaFe @GVAsanitad y 5 más

Un gran equipo profesional, pero sobre todo humano, al que tengo el gusto de pertenecer. Gracias al equipo de prensa del @HospitalLaFe por dar visibilidad a este gran grupo. Orgullosos de formar parte de la solución. #EstoPasara pero el hermanamiento surgido permanecerá.

Fina Monzon @finursing · 9 abr.

En respuesta a @HospitalLaFe @elalbarracin y 6 más

Sois geniales!! 🙌🙌🙌🙌🙌🙌

Eva Salvo Marco @eva\_salvomarco · 10 abr.

En respuesta a @HospitalLaFe @elalbarracin y 5 más

Muchas gracias por todo vuestro esfuerzo. Juanjo y equipo!

**Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia**

12 de mayo a las 12:47

Con esta representación de enfermeras y enfermeros del #DepartamentLaFe queremos celebrar el #DialInternacionalDeLaEnfermera. No son tod@s los que están ni están tod@s los que son pero a tod@s ¡Muchas gracias y felicidades por vuestro trabajo! #CadaPersonaSumaLaFe (fotos realizadas antes y durante COVID-19)



1 716 517 Personas alcanzadas

58 405 Interacciones

Promocionar publicación

12 mil 1335 comentarios 4968 veces compartida

**Hospital Universitari i Politècnic La Fe de Valencia**

30 de abril

Nos sumamos al #aplausoUCI y agradecimiento de l@s intensivistas del @HospitalLaFe, de la mano del Jefe del Servicio, Álvaro Castellanos, a tod@s l@s profesionales de Limpieza, Enfermería, TCAEs, Administrativ@s, Celadores/as y tant@s otr@s x su trabajo y esfuerzo contra la #COVID19 #Gracias #CadaPersonaSumaLaFe cc SEMICYUC



3 764 168 Personas alcanzadas

270 547 Interacciones

Promocionar publicación





69 mil 4162 comentarios 13 mil veces compartida

A través de la iniciativa **CadaPersonaSumaLaFe** se ha reconocido el trabajo nuestros profesionales con más de 50 fotografías a colectivos y servicios de nuestro departamento

- Más de 5.000 comentarios generados



## Impacto en redes:

Red Social	Total Seguidores hasta 1/01/2020	Total Seguidores hasta el 17/092020	Incremento ↑
 Facebook	23.124	43.439	87% (20.315)
 Twitter	12.400	16.400	32% (4.000)
 Instagram	886	2.495	180% (1.599 +)
 YouTube	1.906	3.491	83% (1.585 +)