

ESTRATEGIA REGIONAL INTEGRADA: AFRONTAMIENTO DEL MALESTAR EMOCIONAL-CRISIS COVID19	
Consejería de Sanidad / SESCAM	
Dirección Técnica	Equipo de Coordinación Regional de Salud Mental –SESCAM (ECORSAM)
Grupo de Trabajo Regional (GRT)	GRT Intervención en crisis en Salud Mental -
Equipos Multidisciplinares de Intervención (COVID19-SM)	Equipos de apoyo e intervención en SM-Emergencia COVID19-SM
Objetivos	
Ayudar a las y los profesionales en el afrontamiento del malestar emocional derivado de la situación de alarma sanitaria y ofrecer a la población estrategias tanto preventivas como de intervención en crisis.	
¿A quién se dirige?	
Población general	Profesionales sanitarios (SESCAM y FSCLM)
Acciones	
<p>Creación de espacio en la web del SESCAM con documentos de interés: elaboración propia y otros publicados por otros organismos oficiales y entidades profesionales (OMS, sociedades científicas, colegios,...). https://sanidad.castillalamancha.es/ciudadanos/enfermedades-infecciosas/coronavirus/preguntas-frecuentes-sobre-el-coronavirus-covid-19/como-afrontar-la-cuarentena-en-casa</p> <p>Teléfono de información general sobre coronavirus de la Consejería de Sanidad 900122112</p>	<p>Para profesionales de ámbito sanitario: Equipos de apoyo e intervención en SM en gerencias: Plan de difusión: intranet, carteles, web SESCAM. Creación de espacio en la plataforma online del SESCAM con recomendaciones para afrontamiento y gestión emocional e información sobre recursos de apoyo. Foro o mensajería interna como espacio de encuentro y comunicación. https://aulasescam.jccm.es/course/view.php?id=103</p> <p>Para profesionales de Salud Mental: Mejora de competencias en intervención en crisis y situaciones de duelo. Espacio web SESCAM con documentos de interés.</p>
PRIMER NIVEL : Prevención Primaria (Primeros Auxilios)	
<p>Líneas telefónicas de ayuda de entidades (voluntariado) u otros recursos de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - COP CLM - Teléfono Esperanza - Cruz Roja - Consejo General Psicología España - Otras provinciales (Psicólogos en Acción CLM-Toledo) 	<p>Equipos de apoyo e intervención en crisis (Servicios de Psiquiatría y Salud mental GAIs). Acceso directo (vía teléfono o correo) o bien a través del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (SPRL). Destinatarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profesionales, - Pacientes y familiares (según gerencia)
SEGUNDO NIVEL : Prevención secundaria (Intervención en crisis)	
Ayuntamientos, Bienestar Social.	Equipos de apoyo e intervención en crisis de Salud Mental. Contacto directo o SPRL.
TERCER NIVEL : Prevención Terciaria (Tratamiento y recuperación)	
Derivación por circuitos habituales: Atención Primaria o Especializada. Preferentemente contacto vía telefónica.	Equipos de Apoyo e intervención en crisis de Salud Mental. A través del SPRL.