

INGES COV

Proyecto Colaborativo
SEDISA para la Investigación
sobre la Gestión del Covid-19



sociedad
española de
directivos
de la salud

INGES COV

Proyecto Colaborativo
SEDISA para la Investigación
sobre la Gestión del Covid-19

1. Introducción



sociedad
española de
directivos
de la salud

El presente documento recoge la descripción de un proyecto de investigación propio y colaborativo de SEDISA en torno a la gestión sanitaria realizada del Covid-19.

Se trata de un proyecto que tratará de fomentar el **análisis en torno a las medidas adoptadas en gestión sanitaria durante la pandemia, tanto en el ámbito de los Servicios Regionales de Salud y en el ámbito de los hospitales, y tanto en las medidas que se han adoptado en la gestión de la crisis como en las medidas que se están poniendo y se pondrán en la vuelta a la normalidad asistencial.**

El proyecto, denominado INGESCOV-19 (Proyecto Colaborativo de SEDISA para la Investigación sobre la Gestión del Covid-19), tiene los siguientes apartados:

I. Experiencias de gestión del Covid-19

II. Encuentros digitales

III. Acciones en la gestión de la pandemia por parte de los Servicios Regionales de Salud

IV. Data Analytics

V. Sondeo de percepción e importancia y priorización de las acciones por parte de los Directivos de la Salud

VI. Formación a Directivos de la Salud



INGES COV

Proyecto Colaborativo
SEDISA para la Investigación
sobre la Gestión del Covid-19

2. Apartados del trabajo



sociedad
española de
directivos
de la salud

- Recopilación de experiencias en gestión que se hayan realizado en todos los ámbitos
- Se crearán-definirán grupos temáticos que puedan englobar todas las experiencias en dos grandes áreas: gestión de la pandemia/ vuelta a la normalidad. Éstos podrían ser:

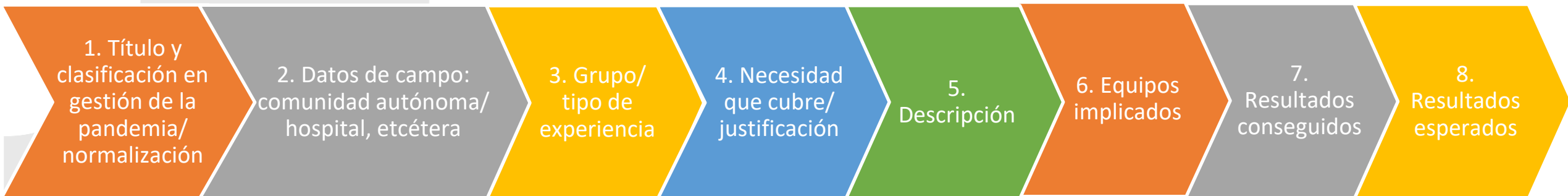
Gestión de la pandemia

- 1. Reorganización de procesos asistenciales Atención Primaria/ extrahospitalarios
- 2. Reorganización de procesos asistenciales Hospital (urgencias, cuidados intensivos, pacientes no Covid-19, etc.)
- 3. Compra/suministro de materiales críticos (EPIs, Test y reactivos diagnósticos, algunos fármacos)
- 4. Reorganización/creación de espacios
- 5. Teleasistencia
- 6. Reorganización/ gestión de RRHH
- 7. Atención pacientes no Covid-19
- 8. Data Analytics
- 9. Comunicación (interna y externa)

Normalización

- 1. Reorganización de procesos asistenciales Atención Primaria/ extrahospitalarios
- 2. Reorganización de procesos asistenciales Hospital (urgencias, cuidados intensivos, pacientes no Covid-19, etc.)
- 3. Compra/suministro de materiales críticos (EPIs, Test y reactivos diagnósticos, algunos fármacos)
- 4. Reorganización/creación de espacios
- 5. Teleasistencia
- 6. Reorganización/ gestión de RRHH
- 7. Atención pacientes no Covid-19
- 8. Data Analytics
- 9. Comunicación (interna y externa)

- Diseño de ficha para la clasificación. Esta ficha tendrá los siguientes apartados:



- Planificación de diferentes encuentros digitales como punto de encuentro para Directivos de la Salud con el fin de compartir experiencias, debatir sobre medidas y acciones adoptadas, etcétera.
- Los encuentros podrían tratar cuatro de los temas/ grupos** en el **área de normalización**, dado el momento en el que estamos

ENCUENTRO I

1. Reorganización de procesos asistenciales Atención Primaria/ extrahospitalarios
2. Reorganización de procesos asistenciales Hospital (urgencias, cuidados intensivos, pacientes no Covid-19, etc.)
3. Compra/suministro de materiales críticos (EPIs, Test y reactivos diagnósticos, algunos fármacos)

ENCUENTRO II

4. Reorganización/creación de espacios
5. Teleasistencia
6. Reorganización/ gestión de RRHH

ENCUENTRO III

7. Atención pacientes no Covid-19
8. Data Analytics
9. Comunicación (interna y externa)

**NOTA: Dependiendo de las experiencias localizadas y el tema, se podría contemplar hacer encuentro monográfico sobre cada uno de los 9 temas

- La dinámica será:
 1. Breve introducción sobre el tema
 2. Presentación de experiencia concreta sobre cada tema
 3. Debate, preguntas sobre la experiencia por los asistentes, etcétera
- Los contenidos, debates, cuestiones, etcétera compartidas se recogerán para sumar al contenido de INGESCOV-19 (Proyecto SEDISA de Investigación sobre la Gestión del Covid-19).

- Recopilación de acciones (título + breve descripción) puestas en marcha por parte de Servicios Regionales de Salud y hospitales/ áreas sanitarias
- Acción complementaria a las 'Experiencias de gestión del Covid-19', pero para tener la relación-denominación de medidas con el objetivo de:
 1. Tener base de variables para el Data Analytics
 2. Tener base de acciones que priorizar en el sondeo de percepción

- Estudio para analizar cómo han podido influir y están influyendo las acciones en gestión de la pandemia.
- Estas acciones se cruzarán como variables con los datos epidemiológicos.

- Realización de sondeo de percepción e importancia por parte de los directivos y **priorización de las acciones que se han realizado en la gestión de la pandemia y las que deben realizarse para la normalización.**
- El sondeo se llevará a cabo de forma digital y anónima y la muestra serán Directivos de la Salud de Organizaciones Sanitarias.
- El cuestionario del sondeo tendrá los siguientes bloques:

Datos de perfil/
comunidad
autónoma

En preguntas
cerradas, qué
acciones se han
puesto en marcha
en los 8 grupos de
experiencias (o los
que se determinen/
aprueben)

Qué otras opciones
se deberían haber
puesto o poner en
marcha en cada
apartado (respuesta
breve abierta)

Priorización de las
medidas (por
aportación y por
viabilidad)

- Creación de cursos cortos enfocados a temas concretos de lo que se haya aprendido de la gestión de la crisis en las organizaciones sanitarias.
- A modo de ejemplo, los temas serán:
 - a) Compra Pública post Covid-19
 - b) Gestión de los servicios de urgencias en una crisis sanitaria global
 - a) Atención de otros pacientes
 - b) Materialización de la Salud Pública
 - c) Recursos Extrahospitalarios
 - d) La Atención Primaria ante una crisis sanitaria global
 - e) Gestión de la Comunicación en crisis sanitarias

INGES COV

Proyecto Colaborativo
SEDISA para la Investigación
sobre la Gestión del Covid-19



sociedad
española de
directivos
de la salud