



- Modalidad:
- Semipresencial
 - 100% online

MÁSTER UNIVERSITARIO EN
**GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN
SANITARIA PARA DIRECTIVOS
DE LA SALUD**
EDICIÓN 2017/18

Tipo de postgrado: Máster Universitario

Área: Salud

Duración: 60 créditos ECTS. 500 horas, de octubre de 2017 a septiembre de 2018

Modalidad: semipresencial o 100% online

Horario semipresencial: 12 fines de semana, viernes de 17.00 a 20.00 h., y sábados de 9.00 a 14.00 h. y de 16.00 a 20.00 h.

Idioma: español

Campus: Alcobendas (Madrid)

Actualmente **el Sector Salud a nivel global, y en concreto en España, se encuentra sumido en una profunda transformación** motivada por diversos factores. Esta transformación, que generará una **evolución del sistema sanitario nacional**, se basa en cambios producidos en la demanda y en la provisión de servicios (envejecimiento de la población y aumento de la demanda de servicios, introducción de nuevos fármacos y tecnologías, aumento de la cronicidad, etc.), viéndose además dicha tendencia acelerada por el impacto de los cambios regulatorios y las nuevas políticas financiero-presupuestarias, de cobertura, organizativas y de recursos humanos que tienen lugar en el sector público, y por el creciente dinamismo y maduración que el sector ha mostrado en los últimos años.

Este nuevo **escenario** planteado permite una **progresiva cercanía y colaboración entre el ámbito público y el privado**, dando lugar a nuevas dinámicas que propician la aparición o reforzamiento de nuevos modelos y agentes.

Estas dinámicas implican también la **transformación y la innovación en los modelos de dirección y gestión tradicionales** y requieren de los directivos las habilidades necesarias para posibilitar la sostenibilidad, la excelencia y la continua creación de valor para organizaciones, profesionales y pacientes.

En definitiva, un nuevo entorno global que exige actualización y un mayor esfuerzo en formación **por parte de los líderes del sector salud**.

Toda esta formación adaptada a la nueva realidad, así como a los mecanismos que permitan su actualización en tiempo real, posibilitará el **éxito en la dirección de organizaciones del sector** en este proceso de transformación acelerada, generando procesos innovadores en la gestión y colaborativos entre los múltiples agentes presentes: financiadores, provisosores, laboratorios farmacéuticos, empresas de tecnología, de servicios auxiliares y de soporte, etc.

1 CARTA DE LA DIRECCIÓN DEL MÁSTER

Nos complace presentarle el **Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud** promovido por la Fundación SEDISA y la Universidad Europea de Madrid.

La **Fundación Española de Directivos de la Salud (SEDISA)**, creada por la Sociedad Española de Directivos de la Salud con más de 1.000 asociados vinculados a la dirección y gestión de instituciones sanitarias, y la **Escuela de Postgrado Universidad Europea de Madrid**, institución consagrada a la formación de líderes y profesionales, colaboran en un programa máster enfocado a titulados universitarios y directivos del Sector Salud.

El **Máster Universitario de Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud** se desarrolla con el objetivo de ampliar sus conocimientos y mejorar sus habilidades de gestión para hacer frente al complejo entorno sanitario actual: un sector en profunda transformación en el que todos los agentes presentes deben trabajar de manera conjunta para ofrecer soluciones eficaces y eficientes a retos cada vez más exigentes.

Además, el programa del máster tiene como objetivo complementario constituir un foro de opinión independiente y una incubadora de innovación en la planificación y gestión sanitaria, como punto de encuentro para los diferentes agentes presentes en el sector: planificadores, gestores e industrias sanitarias. El máster cuenta en su profesorado con algunos de los directivos más relevantes del sector sanitario español, entre ellos planificadores autonómicos, gestores sanitarios en todos sus ámbitos, directivos de grupos privados y de la industria sanitaria en general.

El **Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud** que le presentamos, impulsado por instituciones arraigadas en el sector sanitario y respaldado por profesionales y expertos sanitarios de primer nivel, constituye un nuevo esfuerzo en la profesionalización y mejora de la gestión en el Sector Sanitario.

Será un honor para nosotros poder acompañarle en este apasionante itinerario formativo.



2 OBJETIVOS

El Máster persigue **aportar, desarrollar, actualizar y complementar los conocimientos y capacidades necesarias para el ejercicio de la gestión sanitaria.**

Serían objetivos concretos los siguientes:

- Conocer e interpretar las dinámicas y paradigmas que impulsan la transformación acelerada del Sector, tanto a nivel internacional como en el caso español y su impacto en la dirección y gestión de organizaciones asistenciales.
- Capacitar en la identificación y gestión de nuevos mecanismos de creación de valor en el desarrollo de organizaciones de alto rendimiento.
- Proporcionar los fundamentos estratégicos y las técnicas de gestión más innovadoras, eficientes y eficaces en el actual escenario.
- Fomentar el “networking” e intercambio de buenas prácticas aprovechando la experiencia y potencial de profesores y alumnos.
- Desarrollar, reforzar y adaptar las habilidades personales y directivas necesarias para liderar y negociar con éxito en entornos en transformación y entidades en transición en su modelo de gestión.

3 A QUIÉN VA DIRIGIDO

Los contenidos del Máster responden a un enfoque de máximo interés para **titulados universitarios y directivos con responsabilidad directiva en el sector salud, tanto del ámbito privado como público, entendido de forma amplia.** Incluye, por lo tanto, a todos los agentes que deberán colaborar de forma activa en el nuevo escenario: grupos hospitalarios, aseguradoras y mutuas, industria farmacéutica y biosanitaria, de tecnologías médicas y de la información, concesionarias de gestión integral de servicios, de productos sanitarios, de logística, etc.

Adicionalmente, el Programa es también de interés para potenciales inversores en el Sector Salud que deseen conocer el racional estratégico y de negocio de los nuevos modelos.



“Tomar la decisión personal de cursar el Máster no es fácil ya que supone sacrificar una gran parte de tiempo, ocio y descanso, compatibilizándolo con la actividad profesional y familiar diaria. Muchos fines de semana ocupados, que junto con el esfuerzo semanal y dedicación a lo largo de todo un año, exigen que las expectativas que se generan antes de iniciarlo, se vean compensadas con la calidad de sus contenidos y seminarios. El enfoque a la profesionalización del directivo sanitario preside a lo largo de todo el Máster, y queda suficientemente probado a través de las ponencias e intervenciones de las numerosas autoridades y profesionales que comparten sus experiencias con los alumnos. Pero sin duda, otro factor que enriquece y da valor al Máster, son sus alumnos, que aportan experiencias y distintos puntos de vista, tanto desde las áreas de gestión, clínico asistenciales como de la industria farmacéutica, y es éste el valor que será recordado y que luego permanece en el futuro. Todo el esfuerzo y dedicación se ven altamente recompensados y las expectativas iniciales suficientemente cubiertas.”

Antonio García Blanco

Subdirector de Gestión. Hospital Universitario de Guadalajara

MÓDULO I. ANÁLISIS DE LOS SISTEMAS NACIONALES DE SALUD. MODELOS DE PROVISIÓN. FINANCIACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA SANITARIO

SALUD PÚBLICA

- Conceptos de salud y enfermedad.
- Determinantes de la salud.
- Salud pública.
- Los Sistemas de Salud.
- Los Modelos Sanitarios.
- Demografía estática y dinámica.
- Sanimetría.
- Epidemiología.

DESCRIPCIÓN DE LOS SISTEMAS SANITARIOS

- Paradigmas de los sistemas sanitarios.
- Los sistemas nacionales de salud: sus principios.
- El buen gobierno del SNS.
- La gestión económica del SNS.
- Sistemas sanitarios europeos.
- Descentralización y coordinación del SNS en España.
- El sistema sanitario de las CCAA.
- Informe anual del SNS de las CCAA.
- Funcionamiento del SNS español en el marco de la UE.
- Análisis del mercado sanitario público.
- Análisis del mercado sanitario privado.

PROVISIÓN Y FINANCIACIÓN

- Análisis de financiación por acto, presupuesto y cápita
- Provisión de la oferta demanda pública y privada.
- Modelos de aseguramiento del sistema sanitario.
- Modelos de financiación del sistema sanitario.
- Modelos de compra de servicios sanitarios.
- Modelos de provisión de servicios sanitarios.
- Modelos de colaboración público-privada.
- Provisión de servicios sanitarios públicos por entidades privadas.
- Beneficios públicos de la provisión privada de servicios públicos.
- Coste social de la provisión privada de servicios públicos.
- Países con SNS. Su relación público-privada.

MODELOS DE GESTIÓN

- Estrategia y estructura del modelo tradicional.
- ¿El modelo tradicional está agotado? ¿Por qué?
- Estrategia y estructura de los nuevos modelos.
- Modelo de gestión directa sin personalidad jurídica.
- Modelo de gestión directa con órgano de gestión.
- Modelo de Fundación (pública o privada).
- Modelo de empresa pública con personalidad jurídica.
- Modelo de concesión privada y control público.
- Modelo de hospital público con gestión privada.
- Modelo de hospital privado concertado con sector público.

SOSTENIBILIDAD DEL SISTEMA DE SALUD

- Conceptos y principios de sostenibilidad del sistema de salud.
- Las variables del sistema de salud sostenible.
- El gasto sostenible del sistema de salud.
- Incremento del gasto público en el sistema de salud: límites.
- Incremento del gasto privado en el sistema de salud: límites.
- Colaboración público-privada: nuevos modelos de negocio.
- Recortes, reformas, cambio estructural.
- Experiencias de éxito en Comunidades Autónomas.
- Experiencias de éxito en la Unión Europea.
- Gestión Integrada del Área de Salud.
- Experiencias de integración de servicios asistenciales

MÓDULO II. EL DERECHO Y LA ÉTICA PROFESIONAL

EL DERECHO SANITARIO

- El Derecho Sanitario en España.
- El Derecho Sanitario en la Unión Europea.

ÉTICA EMPRESARIAL Y BIOÉTICA

- La ética en los negocios.
- La ética en las empresas sanitarias.
- Evaluación de tecnologías y bioética.
- Alcance de la bioética.

“ Este Máster ha posibilitado que mejore ampliamente mis conocimientos sobre la gestión y dirección de personas en organizaciones sanitarias. Destaco especialmente el amplio claustro de profesores. Directivos y profesionales de reconocida competencia en la gestión sanitaria que han compartido su maestría y, fundamentalmente, su experiencia reflexionada del ejercicio de la alta dirección de instituciones sanitarias. Para mí, éste ha sido el aspecto que más valoro: escuchar sus aprendizajes y poder preguntarles para dar respuesta a mis interrogantes sobre aquellos aspectos del conocimiento tácito que necesita hacerse explícito.

También señalo la amplitud de aspectos y temas que se abordan en el temario del máster. Sin duda, una oferta de recursos y herramientas disponibles para el ejercicio profesional. Otro aspecto que valoro muy positivamente es la relación y el intercambio entre los profesionales que han cursado el máster conmigo. Una fuente de aprendizaje y de mutua colaboración que ha enriquecido mi camino profesional en la gestión, en el liderazgo y en la dirección de equipos.

Por último, poner en valor la dedicación, la ayuda, la respuesta eficiente y cortés de las personas que nos han dado el apoyo en la organización y administración del máster. ”

Juana Mateos Rodilla

*Subdirección General de Humanización de la Asistencia Sanitaria
Consejería de Sanidad. Comunidad de Madrid*

MÓDULO III. FUNCIÓN DIRECTIVA

DIRECCIÓN DE EMPRESAS

- Esencia y problemática de la función directiva.
- El proceso de dirección.
- Tareas directivas.
- Los estilos de dirección.
- Dirección participativa por objetivos.

DIRECCIÓN DEL HOSPITAL

- Inteligencia de negocio.
- El "Qué" de la dirección en el Hospital.
- Los resultados a lograr por los directivos del hospital.
- Cómo lograr la satisfacción de las expectativas propias y de los colaboradores.
- Cómo conseguir el desarrollo humano personal y profesional de los colaboradores.
- Las atribuciones y responsabilidades del Gerente del Hospital.
- Las atribuciones y responsabilidades del Director Médico del Hospital.
- Las atribuciones y responsabilidades del Director de Enfermería del Hospital.
- Las atribuciones y responsabilidades del Director Económico y Financiero del Hospital.
- Las atribuciones y responsabilidades del Director de Servicios Generales del Hospital.
- Las atribuciones y responsabilidades del Director de Personal del Hospital.

LIDERAZGO

- Concepto y teorías de liderazgo.
- Directivos y/o líderes.
- Liderazgo situacional.
- Liderazgo centrado en principios.
- Cómo aprender a ser líder.
- Negociación por valores, no por posiciones.
- Como dar motivos para desear hacer un buen trabajo.
- Creación de equipos de alto rendimiento.
- El valor del consenso y la responsabilidad del directivo profesional.
- La resistencia al cambio. Pilotar el cambio. Gestión del cambio.
- Perfil y competencias del directivo profesional.
- Resolución de conflictos.
- Principios de negociación.
- *Coaching* en gestión sanitaria.

PLANIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Gestión de personas.
- *Coaching* emocional.
- Liderazgo y gestión de equipos de alto rendimiento.
- Análisis de puestos de trabajo.
- Carrera profesional y acreditación personal.
- Procesos de reclutamiento, selección y promoción de personal.
- Gestión operativa de los recursos humanos.
- Análisis de los recursos humanos: estatutario, funcionario, laboral.
- Cálculo de la plantilla médica del hospital.
- Cálculo de la plantilla de enfermería del hospital.
- Cálculo de la plantilla de servicios generales del hospital.

APLICACIONES PRÁCTICAS DE FUNCIÓN DIRECTIVA

- 15 casos prácticos.

MÓDULO IV. CALIDAD ASISTENCIAL

CONCEPTOS GENERALES DE CALIDAD

- Contenido conceptual de Calidad de la asistencia hospitalaria.
- Componentes de la asistencia hospitalaria que determinan su nivel de calidad.
- Criterios erróneos de calidad asistencial.
- Diagrama de las tres calidades (Ishikawa).
- Relación entre cantidad, calidad, beneficio, utilidad, riesgo y coste de la asistencia hospitalaria.
- Diferencias y concomitancias entre profesionales y pacientes sobre el concepto de calidad asistencial.
- Desarrollo histórico de la calidad asistencial.

MODELOS DE CALIDAD ASISTENCIAL

- Modelos de Calidad Industrial y de Servicios.
- Modelos de expertos.
- El Modelo Servqual.
- El Modelo de Avedis Donabedian.
- El Modelo Americano (JCAHO).
- El Modelo Europeo (EFQM).
- El Modelo ISO 9000.
- Calidad Total: concepto y desarrollo.

SISTEMAS DE MEDIDA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL

- La Calidad de la estructura y de los recursos.
- La Calidad del proceso, métodos y procedimientos.
- La Calidad de los resultados.
- Acreditación de hospitales.

APLICACIONES PRÁCTICAS DE CALIDAD ASISTENCIAL

- 7 casos prácticos.



“ Compatibilizar la cotidianidad del trabajo diario con la conciliación familiar y añadir a ello que durante un curso escolar vas a estar viajando, pasando algún fin de semana fuera de casa, y que durante la semana vas a tener que estar pendiente del correo para “bajarte” apuntes y cuadernillos, estudiar e intentar ir al día para que el “toro no te pille” suena a cierta patología compatible con la locura de la vida de un directivo”. Esta fue mi reflexión inicial cuando me planteé realizar el Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud de SEDISA y de la Universidad Europea. He de confesar que el primer fin de semana ya empezó a cambiar mi pensar. Compañeros seniors y compañeros jóvenes. Todos me han aportado, y espero haberlo hecho yo también. Profesores comprometidos, con buenas y dinámicas presentaciones trabajadas y basadas en su día a día y reales como nuestro quehacer diario. Un temario que coincide con una estructura de formación coherente y sin añadidos innecesarios. Un entorno académico que facilita el aprendizaje y la inmersión en las clases. Absolutamente recomendable. ”

Miguel Ángel Eguizábal Eguizábal

Director Gerente del Hospital Royo Villanova.
Gobierno de Aragón.

MÓDULO V. FINANZAS Y LOGÍSTICA

CONCEPTOS GENERALES DE GESTIÓN ECONÓMICA

- El Balance de Situación.
- Ratios de Gestión económica.
- Objetivos económicos de la gestión de ratios.
- La contabilidad de gestión.
- Conceptos generales de gestión presupuestaria.
- Conceptos generales sobre la gestión del presupuesto de gastos.
- La gestión de los gastos generales.
- Teoría general de costes: el punto de equilibrio.
- La contabilidad de costes.
- La gestión del Circulante.

GESTIÓN PRESUPUESTARIA

- Conceptos generales de gestión presupuestaria.
- Principios presupuestarios.
- El ciclo presupuestario.
- Contenido y elaboración del presupuesto.
- Estructura y clasificación del presupuesto.
- La función interventora.
- La gestión del presupuesto.

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

- El marco legal de la contabilidad financiera.
- La contabilidad financiera del hospital.
- Normas de valoración contable.
- Representación del patrimonio de la empresa: Balance y Cuenta de Resultados.
- Análisis económico y financiero.
- La gestión económica y financiera.

GESTIÓN DE COSTES

- Teoría general de costes.
- Los costes hospitalarios.
- Desarrollo de los GRDs en el SNS.
- Contabilidad de costes en el Hospital.
- Los costes de la gestión clínica por procesos.
- Los sistemas de costes en la sanidad española.

FISCALIDAD DE LAS EMPRESAS SANITARIAS

- Conceptos básicos de fiscalidad.
- Requisitos de la Facturación.
- Retenciones e ingresos a cuenta.
- Impuesto sobre sociedades.
- Impuesto sobre valor añadido.
- Impuesto sobre actividades económicas.
- Impuesto sobre donaciones.
- Obligaciones contables.
- Cierre contable y fiscal.

ÁREA DE COMPRAS Y ALMACENES

- Gestión de Compras.
- Negociación con proveedores:
- Gestión de almacenes y logística.
- Gestión de la distribución.
- Cuadro de Mandos de Compras y Almacenes.
- Nuevas fórmulas de negociación con proveedores sobre compras y logística.

MÓDULO VI. GESTIÓN DE LA SALUD

EVALUACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS SANITARIAS

- Marco normativo y desarrollo en España.
- Actualización sistemática de la Cartera de Servicios de Salud.
- Información y documentación clínica.
- Red de Agencias de Evaluación de Tecnología Sanitaria (AETS).
- Evaluación económica de la tecnología sanitaria.

CRONICIDAD Y DEPENDENCIA

- Situación actual de la demanda de atención de enfermos crónicos.
- Previsión a medio plazo de la demanda de atención de enfermos crónicos.
- Dependencia y atención sanitaria a enfermos crónicos.
- El espacio sociosanitario y su gestión.
- Integración asistencial sociosanitaria.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Conceptos generales sobre seguridad del paciente.
- Peligros y riesgos del paciente hospitalizado.
- Objetivos y estrategias de seguridad del paciente hospitalizado.
- Plan de seguridad del paciente hospitalizado.

GESTIÓN POR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES

- La gestión de los procedimientos clínicos.
- La gestión de los procedimientos de cuidados de pacientes.
- Metodología de gestión por procesos. Guías clínicas.
- Reingeniería de procesos.
- Metodología Six-Sigma.
- Metodología Lean.
- La gestión del despilfarro.
- Cuaderno de mando para la gestión por resultados.

REDES SOCIALES EN SANIDAD

- Concepto de redes sociales. Tipología y usos.
- Aplicación de redes sociales en sanidad.
- La figura del paciente experto en la red.
- Casos de éxito en sanidad en la red.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN SANIDAD

- Evolución de los sistemas de información clínicos.
- El uso de la telemedicina. Nuevas formas de seguimiento de pacientes.
- Los CRMs.
- El concepto de Big Data en sanidad.

MARKETING SANITARIO Y COMUNICACIÓN

- Conocimiento del usuario: necesidades, motivaciones y hábitos.
- El valor de la imagen en los servicios sanitarios.
- La comunicación interna y la comunicación externa.
- Gestión de crisis.
- Plan de marketing en los sistemas de aseguramiento sanitario.
- Marketing estratégico.
- Marketing operativo.
- La Comunicación dentro del sistema sanitario en los distintos niveles.

MÓDULO VII. INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

I+D+i EN EL SECTOR SALUD

- Cómo gestionar la I+D+i en el entorno sanitario.
- Ensayos clínicos y su aplicación a los resultados en salud.
- Farmacia y medicina personalizada.
- Farmacoeconomía.
- Potenciar la innovación en gestión de la salud.
- Innovar en gestión sanitaria.

LA INVESTIGACIÓN EN SALUD

- Investigación básica. Traslacional.
- Métodos de investigación cuantitativa.
- Métodos de investigación cualitativa.
- Planificación y diseño de proyectos de investigación.

LA DOCENCIA EN SANIDAD

- Gestión de la docencia de grado.
- Gestión de la docencia de postgrado.
- Gestión de la formación continuada del personal.
- Diseños de programa de formación continuada.
- Formación continuada de directivos.
- Formación continuada de médicos especialistas.
- Formación continuada de enfermeras.
- Formación continuada en servicios generales y logística.

MÓDULO VIII. NUEVOS ESPACIOS DE COLABORACIÓN ENTRE LA INDUSTRIA Y EL SECTOR SANITARIO

LA INDUSTRIA Y EL MERCADO SANITARIO

- El acceso al mercado sanitario desde la industria.
- El papel de la industria farmacéutica.
- El papel de las empresas de tecnología sanitaria.
- La transformación del producto en servicio.
- Concepto y modelos de riesgo compartido.
- Relaciones de la industria farmacéutica con los hospitales.

NUEVOS MERCADOS SANITARIOS

- La internacionalización de empresas del sector salud.
- Países emergentes en salud.
- El mercado del turismo sanitario.
- Mercados ajustados a variaciones en la morbilidad y a cambios en las estrategias sanitarias.

NUEVOS RETOS PARA LA INDUSTRIA DE LA SALUD

- Cambios en los modelos de compra y financiación de medicamentos, materiales y equipos.
- Desarrollo de la función de Market Access.
- Cambios en la función comercial.
- Nuevas formas de contratación: riesgo compartido, pago capitativo, diálogos competitivos.

NUEVOS MODELOS DE COLABORACIÓN PÚBLICO PRIVADA

- Organización y gestión de infraestructuras sanitarias.
- Colaboración público privada en la provisión de servicios.
- Colaboración público privada en las inversiones: Modelo PFI.
- Colaboración público privada en las inversiones: Modelo PPP.
- Otras fórmulas de colaboración público privada.

MÓDULO IX. PRÁCTICAS EXTERNAS

MÓDULO X. TRABAJO FIN DE MÁSTER



“ Cuando me embarqué en esta apasionante aventura del Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria, me embargaba una sensación de ambivalencia difícil de describir, por un lado un miedo a no estar a la altura de las circunstancias, era mi primer Máster. Profesores de reconocido prestigio, alumnos con un currículum y un bagaje profesional que hacen temblar al más pintado, y por otro lado unas ganas locas de aprender y de entender la realidad de nuestro entorno sanitario.

Después de siete meses de intenso trabajo, de estudio, de exámenes, de fines de semana rodeada de compañeros que lo dan todo, que comparten sus conocimientos, sus dudas, sus ideas, sus miedos, sus esperanzas. De profesores que son capaces de ponerte en la piel del otro, de no dar todo por válido, de poner en cuestión verdades absolutas, de estimular, de transmitir, puedo decir que ha sido una experiencia gratificante, que me ha permitido poder entender, valorar y cuestionar el trabajo que se realiza en nuestro sistema sanitario, con sus fortalezas y debilidades, con sus amenazas y oportunidades. Que me brinda la oportunidad desarrollarme como profesional desde otra perspectiva, de poder caminar hacia un nuevo paradigma en la forma de trabajar, que me abre un abanico de oportunidades, de nuevas inquietudes que me impulsan hacia la mejora constante en el desempeño de mi trabajo. ”

Mariana Larrey Lázaro
Regional Access Manager. Smith & Nephew

DIRECCIÓN DEL PROGRAMA



DIRECTOR DEL MÁSTER

D. Joaquín Estévez Lucas

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Salamanca. Máster en Dirección de Instituciones Sanitarias por el IESE, Máster en Gestión de la Calidad (APD) y Máster en Dirección de Empresas por el Instituto de Directivos de Empresa. Presidente de SEDISA (Sociedad Española de Directivos de la Salud) y Secretario General Técnico de

la Fundación Ad Qualitatem. Ha ocupado puestos directivos de Gerencia en numerosos hospitales públicos (H. Nuestra Señora de Aránzazu de San Sebastián, Hospital Universitario de Puerta de Hierro en Madrid, H. Nuestra Sra. de Sonsoles de Ávila, etc.) y privados (Clínicas Quirón de Bilbao y San Sebastián). Es autor de numerosas publicaciones técnicas, ha recibido importantes premios a la innovación y mejora continua de la gestión sanitaria y desarrolla una extensa actividad docente.



CODIRECTOR DEL MÁSTER

D. José Luis Martínez Meseguer

Licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad Autónoma de Barcelona y Máster en Administración y Dirección de Empresas por ESADE. Director de Vasalius. Tiene extensa experiencia en planificación estratégica, planificación funcional, estudios sectoriales, análisis organizativo y mejora de la eficiencia operativa. Ha liderado más de 100 proyectos

en Consultoría de Sanidad, trabajando en Brasil, Portugal, Argentina, además de España. A nivel docente es ponente y colaborador habitual en diversas instituciones académicas españolas y profesor titular del Máster de Dirección en Servicios de Salud de la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social.



DIRECTOR ACADÉMICO DEL MÁSTER

D. Jesús Sanz Villorejo

Doctor por la Universidad Europea de Madrid. Licenciado en Antropología Social y Cultural por la UCAM. Diplomado en Enfermería por la Universidad de Valladolid. Diplomado en Fisioterapia por la Universidad de Valladolid. Director de la Clínica Universitaria Odontológica de la Universidad Europea de Madrid y Presidente de la Asociación Nacional

de Directivos de Enfermería (ANDE). Ha desempeñado puestos directivos de Dirección y Subdirección de Enfermería en el Hospital Universitario de Valladolid, en el Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid y en el Hospital Clínico San Carlos de Madrid. A nivel docente es profesor de la asignatura Gestión de Cuidados de la Universidad Europea de Madrid, así mismo es ponente y colaborador, en el ámbito de la gestión sanitaria, en diversas instituciones académicas españolas.

PROFESORADO*

Alberto de Rosa Torner

Consejero Delegado del Grupo Ribera Salud

Alejandra León Arteaga

Directora de Recursos Humanos y Legal, Empresa Pública Unidad Central de Radiodiagnóstico (UCR)

Andrés Santiago Sáez

Jefe de Medicina Legal. Hospital Clínico San Carlos

Beatriz Gal Iglesias

Catedrática de Fisiología. Departamento Ciencias Biomédicas de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Europea de Madrid

Benjamín Herreros Ruiz-Valdepeñas

Profesor de Bioética de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Europea de Madrid

Bernardo Valdivieso Martínez

Director de Planificación Hospital Universitario y Politécnico La Fe

Boi Ruiz García

Exconseller de Sanidad de la Generalitat de Cataluña

Candela Calle Rodríguez

Directora Gerente del Institut Català de la Salut (ICS)

Carlos Mur De VÍU Bernad

Director Gerente del Hospital Universitario de Fuenlabrada

Carme Colmenar García

Enfermera de Emergencias SACYL. Profesora Asociada en CEU

Carmen Pérez Canal

Técnico Superior Dirección General RR.HH. del SERMAS

* Se relaciona una parte significativa del profesorado, tanto de la modalidad online como de la semipresencial.

César López Velayos

Director Financiero en la Unidad Central de Radiodiagnóstico (UCR)

César Pascual Fernández

Director General de Coordinación de la Asistencia Sanitaria del Servicio Madrileño de la Salud

Concepción Ceballos Alonso

Médico. Experta en Gestión Sanitaria

Concha Serrano Colmenero

Directora Asuntos Corporativos. Pfizer

Cristina Granados Ulecia

Directora Gerente del Complejo Hospitalario de Salamanca

Eduardo Rodríguez Urcelay

Experto en Tecnología Sanitaria

Elena Gazapo Carretero

Decana Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Europea de Madrid

Eva Icarán Francisco

Directora Académica de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Europea de Madrid

Filiberto Chuliá Fernández

Jefe del Servicio de Asesoría Jurídica-Unidad Patrimonial del Hospital Universitario "La Paz" (Hospital de Cantoblanco-Hospital Carlos III)

Francisco José Duque Duque

Enfermero experto en Gestión Sanitaria

Gonzalo Casino Fernández

Director Consultoría de Deloitte

Ignacio Martínez Jover

Director Gerente Hospital Torrejón

Isabel Bermúdez Pestonit

Directora de procesos asistenciales de la EOXI de Lugo, Cervo y Monforte

Javier Colás Fustero

Director General de Medtronic

Javier Palau Pérez

Director Gerente en Departamento de Salud La Ribera Alzira

Jesús Ángel Sánchez Pérez

Director de la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la región de Murcia

Jesús María Aranaz Andrés

Jefe de Servicio. Hospital Universitario Ramón y Cajal

Jesús Sanz Villorejo

Director Clínica Universitaria Odontología de la Universidad Europea de Madrid. Presidente de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE)

Joaquín Estévez Lucas

Presidente de SEDISA (Sociedad Española de Directivos de la Salud) y Secretario General Técnico de la Fundación Ad Qualitatem

José Antonio Moreno Ruiz

Presidente GIHSA Consulting

José Luis Martínez Meseguer

Director de Vesalius

José Manuel Pérez Gordo

Economista. Técnico de Gestión. Agencia Sanitaria Hospital de Poniente. Tesorero de SEDISA (Sociedad Española de Directivos de la Salud)

José Ramón Luis-Yagüe

Director de Relaciones con las CCAA. Farmaindustria

José Soto Bonel

Director Gerente del Hospital Clínico de San Carlos

Juan Antonio Álvaro de la Parra

Gerente Hospitales de Madrid. QUIRÓN SALUD

Juan Antonio Marqués Espí

Director Gerente del Hospital Universitario Virgen de la Arrixaca

Juan Carlos Alonso Punter

Director Económico Financiero HU F Alcorcón

Juan Carlos Álvarez Pérez

Profesor de la Facultad de Medicina de la Universidad San Pablo-CEU



Juan José Beunza

Responsable del Programa de Formación Interprofesional y Práctica Colaborativa de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Europea de Madrid

Julio Mayol

Director Médico y de Innovación. Hospital Universitario Clínico San Carlos de Madrid

Julio Zarco

Profesor de la Universidad Computense de Madrid

Liset Menéndez de la Prida

Directora del Laboratorio de Circuitos Neuronales. Instituto Ramón y Cajal - CSIC

Luis Fidel Campoy

Médico. Gerente de Hospitales

Luis Mosquera Madera

Subdirector de Gestión Técnica. Hospital Universitario 12 de Octubre

Manuel Huerta Almendro

Gerente Agencia Sanitaria Bajo Guadalquivir

Manuel Moreno Preciado

Profesor de Investigación Cualitativa en la Facultad de Ciencias de la Salud de la UCJC

Manuel Ortega Alba

Economista. Moralba Consultores

Margarita Alfonsel Jaén

Secretaria General de Fenin

María del Carmen Bouzas Mosquera

Coordinadora Académica Postgrado. Facultad Ciencias Biomédicas y de la Salud. Universidad Europea

María Emilia Gil Girbau

Adjunta a la Dirección General. Mútua Terrasa

Marisa García González

Directora Gerente. Unidad Central de Radiodiagnóstico

Mariano Guerrero Fernández

Director de Planificación y Proyectos. Ribera Salud

Marta Rodríguez García

Directora del Departamento Enfermería. Universidad Europea

Melchor Hoyos García

Jefe de Sección. Hospital Universitario y Politécnico La Fe

Modoaldo Garrido Martín

Gerente Hospital Universitario Fundación Alcorcón

Olga Espallardo García

Directora de Acceso al Mercado UCB PHARMA, S.A.

Paloma Beltrán Pedreira

Country Coordinator & Commercial Lead. Strategic Business - Health Economics. Government Affairs, Director Spain. Boston Scientific Spain

Pere Vallribera Rodríguez

Director Gerente del Hospital Sant Joan de Déu de Lleida-Almacelles. Presidente de la sociedad Catalana de Gestión Sanitaria

Piedad Navarro Tena

Directora de Relaciones Institucionales Home Healthcare España Air Liquide Medicinal

Pilar Moreno Domene

Directora del área de consultoría y Directora Operativa de GIHSA CONSULTING & S.T.E., S.L.

Rafael Pacheco Guevara

Médico. Especialista en Medicina Legal. Unidad de Medicina Judicial y Ética Médica

Ramón Cunillera Grañó

Gerente del Consorcio Sanitario del Maresme. Hospital de Mataró

Raúl Izquierdo Cabezudo

Director de Interlid Healthcare

Ricardo Herranz Quintana

Gerente Hospital Universitario Puerta de Hierro

Ricardo Trujillo Casas

Gerente Hospital Universitario Rey Juan Carlos

Roberto Ferrándiz Gomis

Subdirector de Desarrollo del Grupo Ribera Salud

Sergio Calvo Fernández

Vicerrector de apoyo a la docencia y a la investigación de la Universidad Europea de Madrid

Sergio García Vicente

Director de Hospitales

EMPRESA
COLABORADORA



7 ENFOQUE ACADÉMICO Y METODOLOGÍA DOCENTE

El Programa de este Máster Universitario se imparte como un Título de la Universidad Europea de Madrid.

Basándose en los objetivos del programa, el perfil de participantes y profesorado, recogidos en la memoria de acreditación de la ANECA, la metodología de impartición responderá al siguiente patrón:

- Programa semipresencial: Impartición online y trabajo práctico (45 %), impartición presencial (29 %), prácticas (16%) y Trabajo Fin de Máster (10 %).
- Programa 100% Online: Impartición online y trabajo práctico (80 %), prácticas (10 %) y trabajo fin de Máster (10 %).
- En ambos formatos se utilizará de forma intensiva, contrastados formatos de alto rendimiento, en términos de capacitación de directivos:
 - Impartición tradicional.
 - Workshops y Case studies.
 - Casos de Éxito (Success Stories)
 - Clases Máster

El soporte a la impartición se realizará con los últimos medios tecnológicos disponibles.

El formato aplicado garantiza, de esta manera, el máximo aprovechamiento, así como docentes de perfiles muy diversos (estilos docentes, experiencia en la industria, etc.), todos ellos con importantes responsabilidades directivas, en un número por encima de la media de otros programas Máster.

El Programa tiene una duración total de 500 horas lectivas distribuidas en un curso de octubre a septiembre.

MODELO DE EVALUACIÓN

Para cada Módulo, la evaluación del aprendizaje de los participantes se realizará a partir de instrumentos objetivos basados en tests de evaluación específicos, en los resultados de las dinámicas de participación e interacción, y en el resto de criterios de evaluación establecidos en la Memoria del Máster.

Adicionalmente a esta evaluación, el enfoque de suficiencia académica implica la realización y superación de un Proyecto Fin de Máster (PFM) por parte de los participantes.

PROYECTO FIN DE MÁSTER (PFM)

Una vez finalizado el Programa y evaluados con suficiencia sus Módulos, los participantes deberán preparar, en un plazo máximo de 3 meses a partir del cierre del Programa y con el apoyo de un tutor, un Proyecto Fin de Máster (PFM) relacionado con las materias y conocimientos adquiridos y que resulte de especial interés.

Los estudiantes deberán realizar la defensa de su proyecto ante un comité académico que, además de evaluar la suficiencia de los mismos, elegirá aquel que considere más destacado a efectos de su reconocimiento específico en un acto público a realizar a tal efecto por dichas entidades.

ACREDITACIÓN ACADÉMICA

Aparte de la evaluación positiva de suficiencia en aprendizaje general y PFM, los participantes deberán:

- Formato Semipresencial: alcanzar una asistencia mínima del 80% de las sesiones presenciales.
- Formato 100% Online: demostrar una correcta participación y debate en las sesiones online.

Cumplidos estos requisitos, los estudiantes obtendrán la titulación de **Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud por la Universidad Europea de Madrid.**



8 ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN

POLÍTICA DE ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN

La Dirección del Máster se reserva el derecho de admisión de participantes sujeto a los siguientes requisitos:

- Titulación universitaria.
- Valoración favorable del CV y del interés manifestado en el Programa, por parte de la Dirección del Máster y la Universidad Europea de Madrid.

El visto bueno de la Dirección a la solicitud de admisión desencadena el proceso de inscripción y matriculación del interesado, que deberá efectuar un ingreso bancario por el 20% del precio total del Máster, en concepto de reserva de plaza. El 80% restante deberá ser efectivamente desembolsado antes del inicio del Programa para considerar completado el proceso y generado el derecho al servicio docente.

Las cancelaciones producidas con una anticipación inferior a 15 días antes del comienzo del Máster darán derecho únicamente a la devolución del 50% del importe desembolsado. Por su parte, las cancelaciones producidas con posterioridad al inicio del Máster no generarán derecho a cancelación alguna.

El proceso detallado de admisión e inscripción se describe en <http://www.universidadeuropea.es/>

9 OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

LUGAR DE IMPARTICIÓN: FORMATO SEMIPRESENCIAL

Las sesiones presenciales y otras actividades relacionadas con la impartición del Máster se realizarán en el Campus de Alcobendas de la Universidad Europea.

Adicionalmente, coincidiendo con actividades o eventos de interés para los participantes promovidas por la Universidad Europea de Madrid, ciertas sesiones podrán ser impartidas en el Campus de Villaviciosa de Odón.

DURACIÓN Y CALENDARIO

El Máster Universitario, con una duración de 500 horas lectivas, se impartirá en el período: octubre 2016 – sept. 2017, durante el cual:

- Formato semipresencial: la actividad presencial se desarrollará en 12 fines de semana, en jornadas de viernes tarde (de 17.00 a 20.00 h.) y sábados (de 9.00 a 14.00 H. y de 16.00 a 20.00 h.).
- Formato 100% Online: actividades planificadas y realización de pruebas de evaluación*.

* Para los estudiantes extranjeros se organizará una estadia de una semana en Madrid, para poder realizar las visitas a los diferentes centros de excelencia de la Comunidad de Madrid.

IMPORTE

El importe del Máster asciende a 9.000 euros que incluyen la actividad docente y los materiales relacionados.

Existen precios especiales para los socios de SEDISA y ANDE, estudiantes y empleados de la Universidad Europea, así como empleados de empresas patrocinadoras.

El precio indicado no incluye los gastos de viaje y relacionados, en su caso, en que puedan incurrir los participantes.



10

OTRAS INFORMACIONES Y CONTACTO

PRESENTACIÓN SEDISA Y SU FUNDACIÓN

La Fundación SEDISA, creada por la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA), está formada por personas que trabajan en el sector salud, que ocupan una función directiva en sus empresas, con un perfil en el que predomina la iniciativa y la capacidad de generar reconocimiento, con valores de solidaridad, ayuda mutua entre las personas y confianza en la acción asociativa. Siendo uno de sus objetivos estratégicos la profesionalización del directivo sanitario.

PRESENTACIÓN UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

La Universidad Europea, que lidera el mercado español de educación superior privada, es una institución educativa de vocación innovadora y reconocido prestigio con más de 16.000 estudiantes. Su misión es la de proporcionar a sus estudiantes una educación integral, formando líderes y profesionales preparados para dar respuesta a las necesidades de un mundo global, aportando valor en sus profesiones y contribuyendo al progreso social desde un espíritu emprendedor y de compromiso ético. La Universidad Europea tiene como objetivo, además, generar y transferir conocimiento a través de la investigación aplicada, contribuyendo igualmente al progreso y situándose en la vanguardia del desarrollo intelectual y técnico.

Igualmente es destacable que, como miembro de Laureate International Universities, en la Universidad Europea de Madrid, cuenta con profesores y estudiantes de más de 60 nacionalidades.

11

PROCESO DE ADMISIÓN

Para iniciar el proceso de admisión en el Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud en la Universidad Europea de Madrid, es necesario el envío de la siguiente documentación:

- Solicitud de admisión cumplimentada y firmada
- Fotocopia del DNI
- Fotocopia del título con el que el estudiante accede al Máster
- Currículum Vitae
- Solicitud de matrícula

Toda la documentación podrá ser remitida por las siguientes vías:

- Por correo electrónico a:
maria.hidalgo@universidadeuropea.es
maria.diazmartinez@universidadeuropea.es
- Por correo postal a la siguiente dirección:
Universidad Europea de Madrid
Dpto. de Admisión de Alumnos de Postgrado
C/ Tajo s/n - Urbanización El Bosque
28670 Villaviciosa de Odón, Madrid

PAGO DE MATRÍCULA

Cuenta bancaria abierta a nombre de "Fundación Española de Directivos de la Salud".
Caja Laboral. Cuenta número: **ES51 3035 0121 38 1210082109**.



La Fundación Española de Directivos de la Salud cuenta con un Convenio de colaboración con el **Banco de Sabadell**, mediante el cual, los interesados podrán acceder a condiciones especiales de financiación del importe de la Matrícula del Máster.

Personas de contacto: **Ruben Rubio Pascual**. Teléfonos: 91 314 33 69 - 660 10 35 12.
Rita Santiago. Teléfonos: 91 314 33 69 - 699 52 41 08.



**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE MADRID**
CAMPUS
VILLAVICIOSA DE ODÓN
C/ Tajo, s/n
28670 Villaviciosa de Odón
Madrid

**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE MADRID**
CAMPUS
ALCOBENDAS
Avda. Fernando Alonso, 8
28108 Alcobendas
Madrid

**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE VALENCIA**
Avenida Aragón, 30
46021 Valencia
Valencia

**UNIVERSIDAD EUROPEA
DE CANARIAS**
C/ Inocencio García, 1
38300 La Orotava
Tenerife

 (+34) 91 740 72 72

 universidadeuropea.es

@ postgrado@universidadeuropea.es

Reconocimientos de calidad Universidad Europea de Madrid

